

YXWIRELESS[®]



white paper

alarmas comunitarias

abril 2009
versión de la plataforma 1.1.3 o posterior





resumen ejecutivo



Sight System es una plataforma de servicios web que permite a los actores de la industria de la seguridad integrar los actuales sistemas al mundo de internet gracias al cuidadoso diseño de sus interfaces y formas de configuración. En efecto, se ha hecho hincapié en la facilidad de instalación y configuración de los equipos para que la actualización de los sistemas se realice sin inversión y con el mínimo costo de instalación.

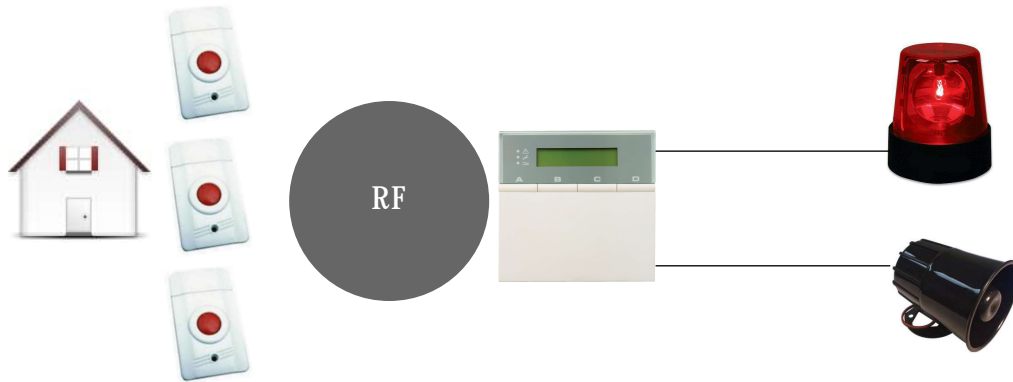
La principal novedad de los dispositivos del Sight System es que no operan como dispositivos stand-alone. Toda la inteligencia de los equipos está centralizada la plataforma. Ella entrega la flexibilidad al usuario para que, sin modificar el hardware ya instalado en terreno, se pueda monitorear el funcionamiento de los sistemas de alarma, se puedan ejecutar nuevas aplicaciones, y se reduzcan los costos de soporte, todo lo anterior sin necesidad de asistencia en terreno.

Este White Paper estudia el caso de uso de las aplicaciones Input/output y control de acceso del Sight System como complemento a las alarmas comunitarias para la lucha eficaz contra la delincuencia.



alarmas comunitarias

Las alarmas comunitarias han demostrado ser una efectiva arma de prevención contra el delito en los barrios populares de Santiago de Chile. La solución se basa en dotar de un botón de pánico a un conjunto de casas que cuando se ven enfrentados a una situación de peligro, accionan una sirena y una baliza, instalada en un poste. En ese momento los vecinos de las demás casas salen a la calle a identificar en qué casa se está dando la situación de peligro.



Si bien esta solución ha resultado eficaz, tiene el problema de que la notificación a carabineros y a los guardias municipales tienen que hacerla los mismos vecinos, cosa que agrega minutos valiosos a la llegada de la fuerza pública y, por otro lado, no es posible tomar métrica respecto del uso del sistema, debido a que cada alarma opera de manera independiente.

Para solucionar los dos problemas anteriores, el uso de un Sight GPRS o Sight Dual en conjunto con la aplicación Input/Output de la plataforma Sight System entrega un complemento excepcional para cumplir con ambos objetivos. Por un lado, se puede conectar el panel de alarma comunitario a una entrada del Sight GRPS o Sight Dual y ante un cambio en la entrada producto de la activación de algún botón de pánico, se pueden gatillar los eventos de notificación a la fuerza pública mediante SMS, e-mail, mensajería instantánea o mirando el registro por la interfaz web, sin tener que esperar a que algún vecino llame denunciando el problema. El siguiente diagrama muestra la solución.

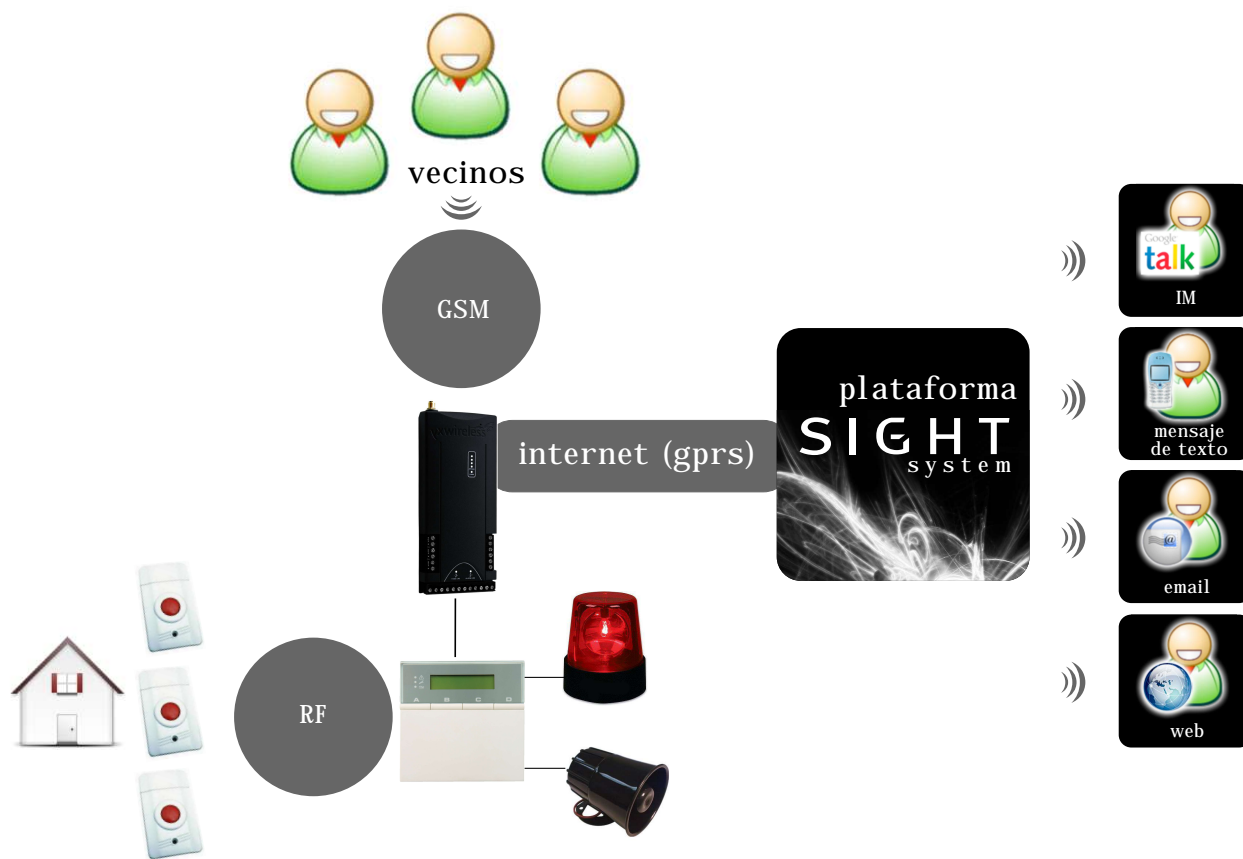




Al detectarse un cambio en la entrada del Sight GPRS o Sight Dual conectado a la alarma comunitaria, éste envía una notificación a la plataforma. La aplicación Input/Output determina la acción a seguir y genera un registro del evento. De esta forma es posible hacer seguimiento al uso de todas las alarmas comunitarias que se encuentren conectadas a la plataforma Sight System.

El celular como botón de pánico

Como complemento adicional, la aplicación Control de Acceso permite el accionamiento de un contacto seco desde cualquier teléfono autorizado ⁽¹⁾. En este caso, en lugar de conectar una cerradura eléctrica, lo que se hace es conectar la salida 4 de Sight GPRS o Sight Dual como una zona de la alarma comunitaria, de esta forma cuando un teléfono autorizado llame, la zona se activará accionando la sirena.



El hecho de que la aplicación Control de Acceso maneja una lista de números autorizados y que deja registro de las llamadas que se hacen, resulta muy fácil detectar el origen de la activación de la alarma.

Es importante destacar que las llamadas que hacen los usuarios no tiene cargo alguno, debido a que el Sight GPRS o Sight Dual termina la llamada sin contestar.

(1) Refiérase al documento "White paper Input/Output y Control de Acceso" para más información sobre la plataforma Sight System y sus aplicaciones. Puede descargarlas en http://www.yx.cl/sightsystem_soporte.html



beneficios

Los beneficios que entrega la plataforma Sight System aplicado a las alarmas comunitarias son muchos. Dentro de ellas podemos destacar:



Accesibilidad

- No requiere de la instalación de servidores especiales.
- El acceso a la plataforma Sight System es web, por lo que se puede hacer desde cualquier computador con acceso a internet.



Costo operacional

- Costo operacional mensual fijo de \$1.500 pesos por punto, con plan de Movistar especialmente diseñado para Sight GPRS o Sight Dual.
- Precio más conveniente del mercado.



Soporte

- Además de la funcionalidad propia de las aplicaciones, a través de la plataforma Sight System se puede monitorear el estado de los dispositivos y realizar mantención remota, minimizando las visitas a terreno.



conclusión

Sight System representa una alternativa real para complementar eficazmente la solución de las alarmas comunitarias. Su bajo costo operacional y precio asequible permiten contar una solución de alta tecnología para la lucha contra la delincuencia.

The logo features the word "SIGHT" in large, bold, white capital letters with a glowing, ethereal effect. Below it, the word "SYSTEM" is written in smaller, white capital letters. To the right of the text is a stylized silhouette of a bird in flight, also glowing with a white, wispy, energy-like aura that radiates outwards.

SIGHT SYSTEM

Más información en www.yx.cl/sightsystem

MEXICO Y CENTROAMERICA
Av. Bosque de Duraznos 61 Piso 1-D.
Bosque de las Lomas
Delegación Miguel Hidalgo
Distrito Federal Ciudad de México MEXICO
+52 55 5251 2459

CHILE Y SUDAMERICA
Av. Del Valle 945 Oficina 4608
Ciudad Empresarial
Huechuraba 8580710
Santiago, CHILE
+56 2 583 49 00

YXWIRELESS.COM