

Rainfall PBX

Fact Sheet versión 1.1 Fecha: Marzo 2015



Historia del Documento

Version	Fecha	Cambios
1.0	Mar I, 2015	Versión Inicial
1.1	Mar 23, 2015	Complementa contenido en ventajas para el usuario

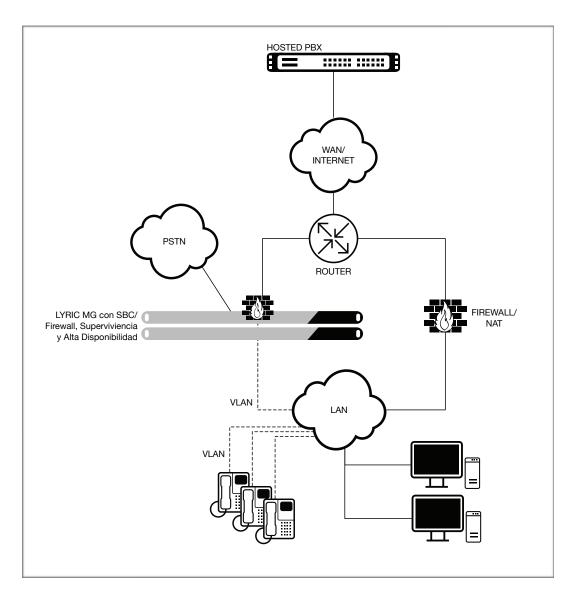
Tabla de Contenidos

HIS	storia del Documento	2
Tabla de Contenidos		
Objetivo		4
1.	¿Qué es Rainfall PBX?	5
2.	¿Qué sucede si la conexión a internet se cae?	6
3.	¿Cómo se conecta este sistema a la red de telefonía pública pública?	6
4.	¿Qué pasa si tengo sucursales?	6
5.	¿Es esto seguro?	6
5.	¿Qué ventajas tiene esta solución para el cliente?	7

Objetivo Este documento tiene por objetivo responder a las principales preguntas que tienen los clientes al enfrentarse al novedoso servicio de telefonía corporativa Rainfall PBX.

1. ¿Qué es Rainfall PBX?

Rainfall PBX es un servicio de telefonía corporativa en la nube, esto quiere decir que la empresa no necesita invertir en comprar la central telefónica (PBX), sino que ésta es un recurso disponible para ella en internet. La siguiente figura muestra la arquitectura de la solución:



En la red del cliente se instala un dispositivo en el borde (en paralelo al router) que se encarga de la seguridad de la comunicación entre los anexos y la central telefónica, sin tener que tocar la configuración del router del cliente.

2. ¿Qué sucede si la conexión a internet se cae?

En ese caso, el equipo de borde entra en modo supervivencia y entrega los servicios básicos de telefonía (llamadas entrantes, salientes, conferencias, transferencia, etc) a los usuarios. Cuando el enlace vuelve, la PBX en la nube retoma la provisión de los servicios.

3. ¿Cómo se conecta este sistema a la red de telefonía pública pública?

El equipo de borde es capaz de conectarse a la red pública ya sea mediante SIP trunking (IP), enlace primario E1 (TDM), canales celulares (GSM) o troncales analógicas (FXO). Entonces, cuando un anexo quiere hacer una llamada a la red pública, la PBX en la nube deriva las llamadas de los anexos hacia el equipo de borde y éste la rutea por el medio indicado. Lo mismo sucede para las llamadas entrantes: La llamada es recibida por el equipo de borde que la envía hasta la PBX en la nube y ésta le dice hacia qué anexo derivar la llamada.

4. ¿Qué pasa si tengo sucursales?

El sistema es escalable por arquitectura. Simplemente se replica el modelo de instalar un equipo de borde en la sucursal, conectado a internet y éste se comunica hacia la PBX. Como el tráfico de minutos va por internet, la comunicación entre sucursales es totalmente gratis. Si la sucursal tiene conexión a la red pública, estos canales se conectan al equipo de borde tal como se explicó anteriormente.

5. ¿Es esto seguro?

Tanto el equipo de borde instalado en la red del cliente como la PBX en la nube, cuentan con todos los mecanismos de seguridad necesarios para evitar intrusiones no autorizadas, y mecanismos de mitigación de flujo en capas 3, 4 y 7. Adicionalmente, el firewall del equipo de borde abre y cierra puertos de forma automática, sin intervención de terceros. Así se evita errores de configuración o apertura de puertos de forma permanente, lo que supone riesgos para la seguridad de la red.

- 5. ¿Qué ventajas tiene esta solución para el cliente?
- (a) **Flexibilidad para crecer**. La PBX en la nube es carrier-grade, es decir, soporta más del 100.000 usuarios, por lo tanto, puede escalar con facilidad, sin importar la cantidad de sucursales que requiera el cliente.
- (b) **Flexibilidad en la inversión**. El servicio puede ser contratado como una cuota mensual (gasto operacional), y el equipamiento (equipos de borde y teléfonos) pueden ser incluidos en la cuota o adquiridos por el cliente. De esta forma puede adecuar la inversión en activo versus el gasto operacional del servicio.
- (c) **Costo competitivo**. El servicio tiene un costo muy competitivo con respecto a soluciones tradicionales de venta de infraestructura, incluso con servicios similares.
- (d) **Independencia**. Esta solución no amarra al cliente a ningún proveedor de minutos. El cliente puede negociar el minutaje con cualquier carrier y sin barreras de salida.
- (e) Conectividad de los usuarios. La solución permite la mayor conectividad para los usuarios dentro y fuera de la red del cliente.
- (f) **Fin de la obsolescencia**. Con Rainfall PBX, la organización mantiene la infraestructura fundamental de la telefonía, que es la PBX, al día como parte del servicio.



YX Wireless S.A.

Av. del Valle 945, Of. 2601 Huechuraba 8580710 Santiago CHILE

> url: <u>www.yx.cl</u> tel: +56 2 2760-5100 mail: <u>ventas@yx.cl</u>